



การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

คำนำ

หากเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านการทุจริตเกิดแล้วจะมีผลกระทบทางลบ ซึ่งปัญหามาจากสาเหตุต่างๆ ที่ค้นหาต้นตอที่แท้จริงได้ยาก ความเสี่ยงจำเป็นต้องคิดล่วงหน้าเสมอ การป้องกันการทุจริต คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริตที่ยั่งยืน ซึ่งเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าส่วนราชการและเป็นเจตจำนงของทุกองค์กรที่ร่วมต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ อันเป็นวาระเร่งด่วนของรัฐบาล

การนำเครื่องมือประเมินความเสี่ยงการทุจริตมาใช้ในองค์กรจะช่วยให้เป็นหลักประกันในระดับหนึ่งได้ว่าการดำเนินการขององค์กรจะไม่มีทุจริต หรือในกรณีที่พบกับการทุจริตที่ไม่คาดคิด โอกาสที่จะประสบกับปัญหาน้อยกว่าองค์กรอื่น หรือหากเกิดความเสียหายขึ้นก็จะเป็นความเสียหายที่น้อยกว่าองค์กรที่ไม่มีการนำเครื่องมือประเมินความเสี่ยงการทุจริตมาใช้ เพราะได้มีการเตรียมการป้องกันล่วงหน้าไว้ โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำ ซึ่งไม่ใช่การเพิ่มภาระงานแต่อย่างใด

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ในฐานะเป็นหน่วยงานภาครัฐ จึงเล็งเห็นความสำคัญในการขับเคลื่อนภาครัฐสู่ธรรมาภิบาล เพื่อลดปัญหาการทุจริต และเพื่อเป็นการขับเคลื่อนกลไกภาครัฐ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพทุติมิชอบใน ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นไม่ให้เกิดการทุจริตประพทุติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ซึ่งดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริต เพื่อจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ในการเฝ้าระวังความเสี่ยงจากการทุจริต

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

๑. หลักการและเหตุผล

๑

๒. วัตถุประสงค์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

๑

๓. นิยาม

๒

๔. สาเหตุหรือปัจจัยของความเสี่ยง

๓

๕. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

๓

๖. เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

๔

๗. ระดับความเสี่ยงการทุจริต

๖

๘. การประเมินความเสี่ยง พร้อมมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง

๑๐

๑. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

๒. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

๓. ความเสี่ยงด้านการเงิน

๔. การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

ในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตในประเทศเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกอยู่ในสังคมไทยมายาวนานส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครองและการบริหารราชการอย่างมาก ส่งผลถึงภาพลักษณ์และ ความเชื่อมั่นของต่างชาติที่มีต่อประเทศไทย การทุจริตและประพฤติมิชอบถือเป็นการทุจริตคอร์รัปชันประเภทหนึ่ง เพราะเป็นการแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น เป็นการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่งหรือละเว้นการปฏิบัติงานอย่างใด ในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่โดยที่ที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้ โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น ส่งผลกระทบต่อประโยชน์ส่วนรวมประกอบกับทำให้ผลประโยชน์ของหน่วยงานต้องสูญเสียไป โดยอาจอยู่ในรูปแบบของผลประโยชน์ทางการเงิน คุณภาพการให้บริการ ความเป็นธรรมในสังคม อย่างไรก็ตามท่ามกลางผู้ที่ตั้งใจกระทำผิดยังพบผู้กระทำโดยไม่เจตนาหรือกระทำโดยไม่รู้เป็นจำนวนมาก นำไปสู่การถูกกล่าวหาเรื่องร้องเรียนหรือถูกลงโทษ ดังนั้น ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบเป็นประเด็นปัญหาทางการบริหารของภาครัฐในปัจจุบันที่เป็นบ่อเกิดของปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ และยังสะท้อนปัญหาการขาดหลักธรรมาภิบาลและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศอีกด้วย

ในขณะนี้รัฐบาลและทุกหน่วยงานได้พยายามแก้ไขปัญหาการทุจริตมาอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและได้นำเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมาใช้ในการประเมินการดำเนินงานของส่วนราชการให้มีความโปร่งใส และเป็นกลไกในการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้สูงขึ้น โดยสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการและให้ความสำคัญกับการป้องกันในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยงหรือเป็นช่องทางที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริตและการรับสินบนเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนผ่านกิจกรรม/โครงการของหน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จึงจัดทำแผนการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินงานให้มีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

เพื่อให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มีมาตรการ ระบบ หรือแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตซึ่งเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพต่อไป

๓. นิยาม

ความเสี่ยง หมายถึง เหตุการณ์ที่มีความไม่แน่นอน ซึ่งมีโอกาสที่เกิดขึ้นในอนาคต และมีผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ หากเป็นทางลบจะก่อให้เกิดความผิดพลาดความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเปล่าหรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ทำให้การดำเนินงานขององค์กร ไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ จึงจำเป็นต้องพิจารณาโอกาสที่จะเกิดของเหตุการณ์และผลกระทบที่จะได้รับ จำแนกได้เป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

๒. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

๓. ความเสี่ยงด้านการเงิน

๔. การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

การบริหารความเสี่ยง หมายถึง กระบวนการดำเนินงานขององค์กรที่เป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้องค์กรลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย ให้ระดับของความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

การวิเคราะห์ความเสี่ยง หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เป็นระบบในการบริหาร ปัจจัยและควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อลดมูลเหตุของโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายจากการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

การทุจริต (Corruption) หมายถึง การใช้อำนาจที่ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน คนรู้จัก หรือประโยชน์อื่นใดอันมิควรได้ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของผู้อื่น การทุจริตอาจเกิดได้หลายลักษณะ เช่น การติดสินบนเจ้าพนักงานด้วยการให้หรือการรับสินบนที่เป็นทั้งเงินและสิ่งของ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การยกยอกการปกปิดข้อเท็จจริง การขัดขวางกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น

สินบน (Bribery) หมายถึง การเสนอ การสัญญา การให้ การรับ การร้องผลประโยชน์ที่ไม่สมควรไม่ควรมีมูลค่าเท่าใด ทั้งทางตรงและทางอ้อม และไม่ควรมีเป็นสถานที่ใด ๆ ก็ตาม โดยเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการโน้มน้าวหรือตอบแทนเพื่อให้บุคคลกระทำหรือละเว้นการกระทำอันเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามหน้าที่ของบุคคลนั้น

ของขวัญ (Gifts) หมายถึง ของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใดในข้อกำหนดย่อยข้อหนึ่งของหัวข้อด้านการดำเนินงาน โดยกำหนดว่า “องค์กรต้องดำเนินการตามกระบวนการที่ออกแบบขึ้นเพื่อป้องกันการเสนอการให้ หรือการรับของขวัญ เครื่องแสดงไมตรีจิต การบริจาค และประโยชน์ในลักษณะเดียวกัน เมื่อการเสนอการให้ หรือการรับสามารถพิจารณาอย่างเป็นเหตุเป็นผลได้ว่าเป็นสินบน” การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดตามธรรมเนียมจรรยา หมายถึง การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากญาติหรือบุคคลที่ให้แก่ในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกัน

ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต หมายถึง ขั้นตอนในการค้นหาว่ามีรูปแบบ หรือเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดความเสี่ยงการทุจริตในอนาคต

โอกาส หมายถึง โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
ผลกระทบ หมายถึง ผลกระทบจากเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งที่เป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงิน

ระดับความรุนแรงของความเสียหายการทุจริต หมายถึง คะแนนรวมที่แสดงให้เห็นถึงระดับความรุนแรงของความเสียหายการทุจริต ที่เป็นผลจากการประเมินความเสียหายการทุจริต จาก ๒ ปัจจัย คือ โอกาสและผลกระทบ

๔. สาเหตุหรือปัจจัยของความเสียหาย แบ่งออกเป็น ๒ ปัจจัย ดังนี้

๑. ปัจจัยภายใน เช่น นโยบายของผู้บริหาร ความซื่อสัตย์ จริยธรรม คุณภาพของบุคลากร และการเปลี่ยนแปลงระบบงานความเชื่อถือได้ของระบบสารสนเทศ การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและเจ้าหน้าที่บ่อยครั้งการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบหรือข้อบังคับของหน่วยงาน

๒. ปัจจัยภายนอก เช่น กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศของทางราชการ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี หรือการแข่งขัน สภาวะแวดล้อม

๕. การประเมินความเสียหายการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้อง (ITA=การกำหนดประเด็นความเสี่ยง)

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง มีการระบุความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก และด้านบวกและด้านลบ นำมาจัดกลุ่มตามประเภทของความเสี่ยง ดังนี้

๑) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดกลยุทธ์หรือปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้มหาวิทยาลัยไม่สามารถบรรลุเป้าหมายและพันธกิจในภาพรวม โดยความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นเป็นความเสี่ยงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์และเหตุการณ์ภายนอก ส่งผลต่อกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์/วิสัยทัศน์ ทำให้โครงการขาดการยอมรับและโครงการไม่ได้นำไปสู่การแก้ไขปัญหาหรือการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง ตัวอย่างความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การวางแผนยุทธศาสตร์หรือแผนกลยุทธ์ไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ประเด็นยุทธศาสตร์ไม่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเต็มที่ การขาดแคลนทรัพยากรที่สำคัญในการนำพาและขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดความสำเร็จ เช่น ทรัพยากรมนุษย์ เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เป็นต้น

๒) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการปฏิบัติงานที่ส่งผลทั้งโดยตรงโดยอ้อมต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลหรือผลการปฏิบัติงาน โดยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเป็นความเสี่ยงเนื่องจากกระบวนการภายในขององค์กร/กระบวนการ/เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่ใช้/บุคลากร/ความเพียงพอของข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินโครงการ ตัวอย่าง ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ได้แก่ การดำเนินโครงการที่ล่าช้ากว่ากำหนดเวลา/ล้มเหลว/วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

๓) ความเสี่ยงด้านการเงิน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณ และการเงิน เช่น การบริหารการเงินไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม ทำให้ขาดประสิทธิภาพ และไม่ทันต่อสถานการณ์หรือเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเงินองค์กร เช่น การประมาณการงบประมาณที่ไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับขั้นตอนการดำเนินการ เป็นต้น เนื่องจากขาดการจัดหาข้อมูล การวิเคราะห์ การวางแผนการควบคุม และการจัดทำรายงานเพื่อนำมาใช้ในการบริหารงบประมาณและการเงินดังกล่าว ตัวอย่าง ความเสี่ยงด้านการเงิน ได้แก่ การจัดทำรายงานการเงินไม่ถูกต้องและนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดของผู้บริหาร

๔) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในที่นี้หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือฝ่าฝืน/จงใจ/ละเลย/เลินเล่อต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ในการอนุมัติ อนุญาต โดยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเป็นความเสี่ยงเนื่องจากความไม่ชัดเจน ความไม่ทันสมัยหรือความไม่ครอบคลุมของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้ง การทำนิติกรรมสัญญา การร่างสัญญา อื่นๆ ที่ไม่ครอบคลุมการดำเนินงาน ตัวอย่าง ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานการอนุมัติ หรืออนุญาตตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ได้แก่ การละเลยต่อการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติทั้งของมหาวิทยาลัยหรือของหน่วยงานภายในการร่างประกาศของคณะกรรมการที่ไม่ชัดเจนจนต้องใช้ดุลยพินิจหรือต้องทำการตีความ เป็นต้น

๖. เกณฑ์การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง (ITA=การกำหนดเกณฑ์)

เกณฑ์การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง	ค่าความเสี่ยง (โอกาส x ผลกระทบ)	เกณฑ์การประเมิน
สูงมาก	๑๗ – ๒๕	อยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ จำเป็นต้องเร่งรัดจัดการความเสี่ยงให้ลดลง และอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
สูง	๑๐ – ๑๖	อยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ต้องจัดการความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
ปานกลาง	๕ – ๙	อยู่ในระดับที่ยอมรับไม่ได้ สามารถดำเนินการควบคุม โดยกระบวนการควบคุมภายใน
ต่ำ	๓ – ๔	อยู่ในระดับที่พอยอมรับได้ แต่ยังคงควบคุมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยง
ต่ำมาก	๑ – ๒	อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

เป็นการประเมินเพื่อหาระดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงและผลกระทบด้านต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิได้รับ การประเมินให้ใช้เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยพิจารณาจากโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยง ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (โอกาส (Likelihood)) หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นอาจกำหนดเป็นระดับของความถี่ที่จะเกิดขึ้นจากโอกาสเกิดขึ้นได้มาก (ระดับ ๕) ถึงโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้น้อยมาก (ระดับ ๑)

(๒) ผลกระทบของความเสี่ยง (ผลกระทบ (Impact)) หมายถึง ความรุนแรงของเหตุการณ์ ความเสี่ยงที่หากเกิดขึ้นหลังจะส่งผลกระทบในด้านต่าง ๆ และส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของพันธกิจ/กิจกรรมนั้นโดยพิจารณาจากผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและหรือพันธกิจขององค์กรในองค์กรรวม โดยกำหนดเป็นระดับของความถี่ที่จะเกิดขึ้น จากระดับความเสียหายน้อย (ระดับ ๑) ถึงระดับที่เสียหายเกิดขึ้นได้มาก (ระดับ ๕) การประเมินความเสี่ยงเป็นการคาดคะเนโอกาสและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น ๆ และประเมินว่าความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นนั้นมีความรุนแรงอยู่ในระดับใดเพื่อจะได้นำมาจัดลำดับความสำคัญ โดยในการประเมินความเสี่ยงจะทำการประเมินระดับความเสี่ยงก่อนที่จะมีมาตรการควบคุมหรือการบริหารจัดการความเสี่ยง (Inherent Risk) และทำการประเมินระดับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงหลังการควบคุมหรือการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่เหลืออยู่ (Residual Risk)

๗. ระดับคะแนนความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงจะพิจารณาจากองค์ประกอบ ๒ ประการ ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) การนำเอาองค์ประกอบทั้ง ๒ มาพิจารณาร่วมกันจะทำให้ทราบถึงระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) ซึ่งกำหนดเป็นสูงมาก สูง ปานกลาง น้อย และน้อยมาก ซึ่งเขียนเป็นสูตรได้ว่า

$$\text{ระดับความเสี่ยง (R)} = \text{ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (L)} \times \text{ระดับผลกระทบที่เกิดขึ้น (I)}$$

๑. การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) หมายถึงความเป็นไปได้ที่ความเสี่ยงหรือเหตุการณ์นั้นจะเกิดขึ้นซึ่งในการพิจารณาระดับของโอกาสที่จะเกิดขึ้น มักจะใช้ข้อมูลที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามในกรณีที่เป็นการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่เคยมีมาก่อนอาจจะใช้ข้อมูลของเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันที่ได้เคยเกิดขึ้นในหน่วยงานอื่น การประเมินความเป็นไปได้จะพิจารณาในรูปแบบของความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงโดยแบ่งออกเป็น ๕ ระดับดังนี้

ระดับโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Likelihood)		
คะแนน	โอกาสที่จะเกิด	ความถี่
๑	น้อยมาก	๕ ปีต่อครั้ง (หรือคาดว่าจะไม่น่าจะเกิดขึ้น)
๒	น้อย	๒-๓ ปีต่อครั้ง (หรือคาดว่าจะมีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นค่อนข้างน้อย)
๓	ปานกลาง	๑ ปีต่อครั้ง (หรือไม่แน่ใจว่าจะเกิดขึ้น)
๔	สูง	เกิดขึ้นเดือนละครั้ง (หรือคาดว่าจะน่าจะเกิดขึ้น)
๕	สูงมาก	เกิดขึ้นตลอดเวลาในการปฏิบัติงาน (หรือคาดว่าจะเกิดขึ้นแน่นอน)

หรือ

ระดับโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Likelihood)		
คะแนน	โอกาสที่จะเกิด	ความถี่
๑	น้อยมาก	เป็นเหตุการณ์เชิงลบที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายในองค์กรและมีกลยุทธ์ในการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่ป้องกันไว้แล้วอย่างมีประสิทธิภาพ
๒	น้อย	เป็นเหตุการณ์เชิงลบที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกองค์กรแต่องค์กรมีกลยุทธ์ในการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่ป้องกันไว้แล้วอย่างมีประสิทธิภาพ
๓	ปานกลาง	เป็นเหตุการณ์เชิงลบที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกองค์กรควบคุมไม่ได้แต่องค์กรไม่แน่ใจในประสิทธิภาพในการป้องกันของกลยุทธ์ในการควบคุมภายใน (Internal Control)
๔	สูง	เป็นเหตุการณ์เชิงลบที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกองค์กรควบคุมไม่ได้ในขณะที่องค์กรมีกลยุทธ์ในการควบคุมภายใน (Internal Control) แต่มีประสิทธิภาพยังไม่เพียงพอที่จะรองรับผลกระทบเชิงลบที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กร
๕	สูงมาก	เป็นเหตุการณ์เชิงลบที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกองค์กรควบคุมไม่ได้ ในขณะที่องค์กรไม่มีกลยุทธ์ในการควบคุมภายใน (Internal Control) ในการป้องกันเหตุการณ์เชิงลบนั้น และคาดว่าเหตุการณ์ข้างต้นเกิดขึ้นในอนาคตแน่นอน

การประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้น (ITA=การประเมินระดับความรุนแรง) (Impact) คือ ผลกระทบหรือความเสียหายที่จะเกิดกับองค์กรบ่งบอกถึงความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์นั้นจะเกิดขึ้นสามารถวัดเป็นมูลค่าที่คาดหวังหรือมูลค่าที่เลวร้ายที่สุดหรืออาจแสดงเป็นปริมาณ เช่น สูง (High) กลาง (Medium) และต่ำ (Low) หรือการวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ความถี่ที่จะเกิดขึ้น และเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้นที่จะทำให้องค์กรได้รับผลกระทบมากน้อยเพียงใดการประเมินผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กรมีทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน

ผลกระทบด้านการเงินเป็นผลกระทบหรือความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยง และสามารถประเมินค่าเป็นตัวเงิน ตัวอย่าง เช่น

- ผลกระทบจากค่าความเสียหายในด้านต่าง ๆ ต่อทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
- ผลกระทบจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิที่ลดลง
- ผลกระทบจากค่าใช้จ่ายการจัดหาและควบคุมพัสดุของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิที่สูงขึ้น
- ผลกระทบต่อการเบิกจ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิที่ล่าช้าและอาจไม่

เป็นไปตามเป้าหมายในแต่ละไตรมาสของปีงบประมาณ

ผลกระทบต่อด้านชื่อเสียงขององค์กรเป็นความเสียหายต่อชื่อเสียงไม่ว่าจะเป็นผลจากการดำเนินงานทั้งทางตรง และทางอ้อมส่งผลกระทบต่อภาพพจน์และความเชื่อถือ

ผลกระทบด้านความปลอดภัยส่งผลกระทบต่อสิทธิชีวิตบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ผลกระทบด้านกฎระเบียบและข้อบังคับสัญญาและข้อผูกพันที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหรือรับบริการจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

การวัดระดับโอกาสและผลกระทบสามารถเลือกใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบต่าง ๆ ประกอบกันตามความเหมาะสมของแต่ละความเสี่ยง ได้แก่ การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (ไม่ได้กำหนดเป็นตัวเลข โดยประเมินเป็นเชิงพรรณนา/อธิบาย) การวิเคราะห์เชิงคุณภาพเชิงปริมาณ (มีการกำหนดตัวเลขแทนข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อขยายความให้การอธิบายข้อมูลเชิงคุณภาพ) และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (เป็นการใช้ตัววัดที่เป็นตัวเลขเช่นจำนวนเงินที่สูญเสีย จำนวนข้อร้องเรียน ร้อยละความล่าช้าเทียบกับแผนงาน เป็นต้น) เทคนิคการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ทำได้ยากและต้องอาศัยการเก็บรวบรวมสถิติและข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวมถึงการใช้แบบจำลองหรือวิธีการทางคณิตศาสตร์ช่วยในการกำหนดค่าตัวเลขโดยจะต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) เป็นการระบุว่าความเสี่ยงนั้นมีตัวชี้วัดอะไรบ้างเป็นเครื่องมือที่ใช้วัดกิจกรรมที่อาจทำให้องค์กรมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นซึ่งจะเป็นปัจจัยในการพิจารณาทิศทางของความเสี่ยงว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ การกำหนด KRI จะช่วยทำให้มีสัญญาณเตือนปัญหาเพื่อนำไปสู่การค้นหาสาเหตุ ทั้งนี้ ในการกำหนด Likelihood (L) และ Impact (I) จะต้องมีหลักฐานสนับสนุนเกณฑ์การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นโดยอาจอ้างอิงถึงข้อมูลในอดีตภาพเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตการจัดทำแบบจำลองความน่าจะเป็นการสัมผัสหรือการจัดทำตัวชี้วัดเปรียบเทียบเป็นต้น

ขอบเขตของระดับความเสี่ยง (Risk Boundary) หมายถึง ขอบเขตของคะแนนระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้คือระดับคะแนนตั้งแต่ ๑-๙ กับความเสี่ยงที่มีระดับคะแนน ๑๐-๒๕ คะแนนระดับความรุนแรง (Impact × Likelihood)

ระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Impact) โดยกำหนดระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) ๕ ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง น้อย และน้อยมาก ดังนี้

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Matrix)

ผลกระทบของความเสียหาย (Impact)	๕ ปานกลาง	๑๐ ปานกลาง	๑๕ สูง	๒๐ สูงมาก	๒๕ สูงมาก
	๔ น้อย	๘ ปานกลาง	๑๒ ปานกลาง	๑๖ สูง	๒๐ สูงมาก
	๓ น้อย	๖ ปานกลาง	๙ ปานกลาง	๑๒ ปานกลาง	๑๕ สูง
	๒ น้อยมาก	๔ น้อย	๖ ปานกลาง	๘ ปานกลาง	๑๐ ปานกลาง
	๑ น้อยมาก	๒ น้อยมาก	๓ น้อย	๔ น้อย	๕ ปานกลาง
	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood)				

๘. การประเมินความเสี่ยง พร้อมมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง

ประเมินความเสี่ยง	เหตุการณ์ความเสี่ยง/กระบวนการหรือโครงการที่มีความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	การประเมินความเสี่ยง					การจัดทำมาตรการควบคุม	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ลำดับความเสี่ยง	การตอบสนองความเสี่ยง		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์													
๑. คำนิยมผู้เรียนและโครงสร้างประชากรส่งผลให้แนวโน้มจำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	จำนวนนักศึกษาที่รายงานตัวเข้าศึกษาเป็นไปตามแผนการรับที่กำหนดไว้	เพื่อให้การรับนักศึกษาที่รายงานตัวเข้าศึกษาเป็นไปตามแผนการรับที่กำหนดไว้	๔	๕	๒๐ (สูงมาก)	๑	ลดความเสี่ยง	๑. ดำเนินการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์เชิงรุกในการรับสมัครสอบคัดเลือกนักศึกษาใหม่ รูปแบบ Online ๒. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับสมัครสอบคัดเลือกนักศึกษาใหม่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์มหาวิทยาลัย เว็บไซต์หน่วยงาน เพจมหาวิทยาลัยเพจหน่วยงาน ผ่าน Line Instagram Tiktok เป็นต้น ๓. มหาวิทยาลัยดำเนินการพัฒนาระบบรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่แบบ Online ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	✓	-	-	-	-ทุกคณะ -งานวิชาการและประมวลผล สำนักส่งเสริมวิชาการและการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ประเมิน ความเสี่ยง	เหตุการณ์ ความเสี่ยง/ กระบวนการ หรือโครงการ ที่มีความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	การประเมินความเสี่ยง					การจัดทำมาตรการ ควบคุม	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			โอกาส ที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง	ลำดับ ความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
								๔. มหาวิทยาลัยโดย คณะดำเนินการปิด ปรับปรุงหลักสูตรที่มี จำนวนนักศึกษาไม่ เป็นไปตามแผนรับ ที่กำหนดไว้ ประจำปี การศึกษา ๒๕๖๙ และมีการเปิด หลักสูตรใหม่ที่มีความ น่าสนใจกับ ตลาดแรงงานปัจจุบัน ๕. มหาวิทยาลัย มีการ ดำเนินการทบทวน แผนการรับนักศึกษา ในสาขาวิชาที่ได้ จำนวนไม่เป็น ตามแผนรับ ๖. ติดตามการคงอยู่ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยวิทยาลัย ราชภัฏชัยภูมิ					

ประเมินความเสี่ยง	เหตุการณ์/กระบวนการหรือโครงการที่มีความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	การประเมินความเสี่ยง					การจัดทำมาตรการควบคุม	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ลำดับความเสี่ยง	การตอบสนองความเสี่ยง		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๒. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ													
๑. ความรอบรู้ทางด้านดิจิทัลและการใช้ปัญญาประดิษฐ์	๑. มหาวิทยาลัยฯ ต้องดำเนินการตามประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนด้านปัญญาประดิษฐ์ในหลักสูตร การศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมถึง บุคลากร ยังไม่ได้รับการฝึกอบรมสร้างความตระหนักรู้การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาและการทำงาน	เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล และ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการของหน่วยงาน	๔	๔	๑๖ (สูง)	๓	ลดความเสี่ยง	๑. มีการเตรียมความพร้อมโดยการประเมินความพร้อมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในสถาบันอุดมศึกษาให้กับบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ๒. จัดหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนการสอนและการทำงาน ๓. สนับสนุนให้มีระบบบริการและบริหารจัดการเครื่องมือด้านปัญญาประดิษฐ์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนจะมีบริการสำหรับคณะ หน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการกิจกรรม	✓	✓	-	-	-ทุกคณะ -สำนักส่งเสริมวิชาการและการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิต -สำนักงานอธิการบดี

ประเมิน ความเสี่ยง	เหตุการณ์ ความเสี่ยง/ กระบวนการ หรือโครงการ ที่มีความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	การประเมินความเสี่ยง					การจัดทำมาตรการ ควบคุม	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			โอกาส ที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง	ลำดับ ความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
	ประจำของ หน่วยงาน ๓. ระบบการรับ ข้อมูลปัจจุบัน ของโครงการ ในปัจจุบัน ไม่สามารถ ประมวลผลข้อมูล ตรงตามความ ต้องการของ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารได้ ถูกต้อง และ ทันเวลา ๔. ไม่สามารถ นำเสนอข้อมูลได้ ทันเวลาเพื่อใช้ ประกอบการ ตัดสินใจของ ผู้บริหารได้												
๒. การบริหาร สัญญาณงาน ก่อสร้าง ไม่เป็นไป ตามแผน	๑.แบบรูปรายการ และรายการ ประมาณราคา (BOQ) ที่เป็นส่วน หนึ่งของสัญญา ไม่ชัดเจนหรือ คลุมเครือ ทำให้	เพื่อให้การ บริหารสัญญา งานและการ เบิกจ่าย เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ที่กำหนด	๓	๔	๑๒ (สูง)	๔	ลด ความเสี่ยง	๑.จัดทำสัญญา ที่ชัดเจนและ ครอบคลุม ตรวจสอบ แบบรูปรายการงาน ก่อสร้าง และ รายการประมาณราคา	✓	✓	-	-	-งานพัสดุ กองกลาง -สำนักงานอธิการบดี -งานการเงิน กองกลาง -สำนักงานอธิการบดี

ประเมิน ความเสี่ยง	เหตุการณ์ ความเสี่ยง/ กระบวนการ หรือโครงการ ที่มีความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	การประเมินความเสี่ยง					การจัดทำมาตรการ ควบคุม	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			โอกาส ที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง	ลำดับ ความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
	เกิดการตีความ ที่แตกต่างและ นำไปสู่ข้อขัดแย้ง ๒.การเปลี่ยนแปลงแบบหรือ ขอบเขตงาน บ่อยครั้ง ส่งผล กระทบต่อ ระยะเวลาและ ค่าใช้จ่ายของ โครงการ ๓.การประสาน งานที่ไม่มี ประสิทธิภาพ ขาดการสื่อสาร ที่ดีระหว่าง ผู้เกี่ยวข้อง ทำให้เกิด ความล่าช้าและ ความผิดพลาด							ให้ละเอียด ก่อน ประกาศเผยแพร่ และก่อนทำการ ลงนามในสัญญา ๒.มีทีมงานบริหาร สัญญาที่มีความรู้ ความสามารถ จัดให้มี การอบรม และพัฒนา บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ด้านการบริหารสัญญา อยู่เสมอ เพื่อ เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเรื่อง ระเบียบ กฎหมาย และแนวทางปฏิบัติ ที่ออกมาใหม่ เกี่ยวกับการบริหารสัญญา งานก่อสร้าง ๓.วางแผนการ ดำเนินงานอย่าง ละเอียด กำหนด แผนงานหลักและ แผนงานย่อย พร้อมทั้งติดตาม ความก้าวหน้า อย่างสม่ำเสมอ สื่อสารอย่างสม่ำเสมอ					

ประเมิน ความเสี่ยง	เหตุการณ์ ความเสี่ยง/ กระบวนการ หรือโครงการ ที่มีความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	การประเมินความเสี่ยง					การจัดทำมาตรการ ควบคุม	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			โอกาส ที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง	ลำดับ ความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
								และโปร่งใส จัดให้มีการประชุมรายงานความคืบหน้า และแก้ไขปัญหา ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ ๔.ตรวจสอบและควบคุมคุณภาพ อย่างเข้มงวด มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพงานในทุกขั้นตอน ๕.ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยนำซอฟต์แวร์หรือเครื่องมือดิจิทัล มาช่วยในการบริหารจัดการเอกสาร ติดตามความคืบหน้า และการสื่อสาร ๖. มีการประเมินผล และถอดบทเรียน เมื่อโครงการแล้วเสร็จ ควรมีการประเมินผล การบริหารสัญญา และถอดบทเรียน เพื่อนำไปปรับปรุง ในอนาคต					

ประเมิน ความเสี่ยง	เหตุการณ์ ความเสี่ยง/ กระบวนการ หรือโครงการ ที่มีความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	การประเมินความเสี่ยง					การจัดทำมาตรการ ควบคุม	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			โอกาส ที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง	ลำดับ ความเสี่ยง	การ ตอบสนอง ความเสี่ยง		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
								๗. มีกระบวนการ ตรวจสอบข้อมูล ประวัติผู้รับจ้าง ที่ชัดเจนครอบคลุม รอบด้าน					

ประเมินความเสี่ยง	เหตุการณ์ความเสี่ยง/กระบวนการหรือโครงการที่มีความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	การประเมินความเสี่ยง					การจัดทำมาตรการควบคุม	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ลำดับความเสี่ยง	การตอบสนองความเสี่ยง		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๓. ความเสี่ยงด้านการเงิน													
๑. แนวโน้มรายรับของมหาวิทยาลัยจากการบริหารสินทรัพย์และบริการวิชาการ	๑. ไม่มีแผนการตลาดและแผนการจัดหารายได้ที่นอกเหนือจากรายรับจากค่าธรรมเนียมการศึกษา ๒. รายได้จากการบริการวิชาการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เพื่อเพิ่มช่องทางการหารายได้และลดรายจ่ายให้กับมหาวิทยาลัย	๔	๕	๒๐ (สูงมาก)	๒	ลดความเสี่ยง	๑. จัดทำแผนการตลาดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life long learning) และ Modules ๒. ออกแบบหลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิต (life long learning) และ Modules ที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ความสนใจของประชาชน ให้สามารถนำไปใช้ได้จริง และต่อยอดไปสู่เก็บเครดิตเป็นเครดิตแบงค์ (credit bank) แล้วสามารถต่อยอดไปสู่ปริญญาได้ ๓. พัฒนาระบบการจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Learning Management System : LMS) เพื่อรองรับการดำเนินงาน	✓	✓	-	-	-งานพัสดุ -งานการเงิน -งานนิติการ -กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ประเมินความเสี่ยง	เหตุการณ์ความเสี่ยง/กระบวนการหรือโครงการที่มีความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	การประเมินความเสี่ยง					การจัดทำมาตรการควบคุม	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
			โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ลำดับความเสี่ยง	การตอบสนองความเสี่ยง		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๓. ความเสี่ยงด้านการเงิน													
								หลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิต ๔. จัดทำแผนการจัดหารายได้จากทรัพย์สิน การจำหน่ายสินค้าลิขสิทธิ์และบริการของมหาวิทยาลัยฯ ๕. จัดทำแผนการจัดหารายได้จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดรายได้ และเกิดเสถียรภาพทางการเงิน					

ประเมินความเสี่ยง	เหตุการณ์ความเสี่ยง/กระบวนการหรือโครงการที่มีความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	การประเมินความเสี่ยง					การจัดทำมาตรการควบคุม	ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ	
			โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	ลำดับความเสี่ยง	การตอบสนองความเสี่ยง		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
๔. การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘														
การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ	แนวโน้มอาจมีการเรียกรับสินบนจากการอนุมัติ อนุญาต ตาม พรบ. ในการพิจารณาอนุญาตของบุคลากร	เพื่อให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิมีมาตรการระบบ หรือแนวทางในการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านการอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ซึ่งเป็นมาตรการป้องกัน การทุจริตเชิงรุก	๓	๔	๑๒	๕	ลดความเสี่ยง	-พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้ของบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาล -ปรับฐานความคิดของบุคลากรให้ปฏิบัติตามระเบียบ และแนวปฏิบัติเงินตรองราชการจากเงินรายได้ - มีมาตรการ นโยบาย และการสื่อสารที่ชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ - มีช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ที่นักศึกษา บุคคลภายนอก หรือบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้อย่างเป็นทางการ	✓	✓	-	-	-งานบริหารทรัพยากรบุคคล -งานนิติการ -กองกลาง -กองนโยบายและแผนสำนักงานอธิการบดี	